

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

אגף בכיר בטחון, חירום וסייבר



מסמך זה, על כל נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת ההצעות הינו 29.6.2023 עד השעה 12:00.

המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה, כאמור, תפורסם באתר משרד הבינוי והשיכון ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל המידע שיתפרסם באתר, לפני תום המועד להגשת ההצעות.

מענה לשאלות שהופנו למשרד הבינוי והשיכון:

מס'ד/עמוד	מס' סעיף/נושא	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	פירוט התשובה / הבהרה
1	נספח 16 - ההצעה הכספית	אנו מבקשים ששכר המאבטחים יוצמד לתוספות שכר המינימום וההסכמים הקיבוציים בתחום האבטחה.	השכר לא יוצמד לשכר המינימום בהתאם לכתוב במכרז עמ' 164. אלא אם שכר המינימום יעלה על שכר היסוד הרשום במכרז.
2		אנו מבקשים שהתקורות יוצמדו למדד המחירים לצרכן בהתאם להנחיות החשב הכללי.	בהתאם לכתוב במכרז עמ' 164 סעיף 4.1.1.3
3	פרק א, סעיף 3.1.1.1	כיצד יחושב ציון האיכות עבור חברה לה לא קיים מבדק זכויות עובדים עדכני?	במקרה ואין ציון איכות חשכ"ל, ילקח בחשבון הצעת המחיר בלבד.
4	נספח 16 – טופס הצעת המחיר	נבקש להבין, מהם שעות הפעילות המדויקות בכל תקן בכל אתר. למשל: ברכס הר זיתים – מהם שעות הפעילות?	מופיע בנספח 16 טופס הצעת המחיר
52		כמה תקני אחמ"ש בכל משמרת?	מופיע בנספח 16 טופס הצעת המחיר
		בהנחה ומדובר בשעות לילה ו/או שעות נוספות הנדרשות לפי התקן, כיצד ישולם לקבלן עבור שעות נוספות אלו?	שעות לילה (00:00-07:23) יש לתמחר תוספת 2 שקלים לכל שעת עבודה, המשרד לא משלם בגין שעות נוספות.
5	נספח 16 – טופס הצעת המחיר	מאחר ונדרש לכלול וותק, כולל שכר גבוה יותר, בתוך שקלול המחיר, נבקש לקבל וותק עובדים קיים בכל אתר לכל תקן.	המשרד אינו מחזיק בנתונים אלו
6	נספח 16 – טופס הצעת המחיר – סעיף ט	בסעיף זה מצוין כי רכיבי "גב אל גב" יהיו מענק מצוינות ושי לחג. אולם, לפי טבלת חשכ"ל המובאת בעמוד 77, תשלומי "גב אל גב" צריכים להיות גם עבור – נסיעות ומחלה. נבקש להבהיר שוב מהם רכיבי "גב אל גב" במכרז זה.	רכיבים שישולמו "גב אל גב" הינם: מחלה (בהתאם להוראות חשכ"ל) ובכפוף לדרישת המשרד להמצאת כל המסמכים הדרושים, נסיעות (לא ישולם או ייגבה כרכיב שעתי אלא יומי או חודשי), למען הסר ספק על החברה לתמחר נסיעות בימים בהן אין תחבורה ציבורית (לילות/מועדים וחגים) ונסיעות לקורסים/אימונים/הכשרות. מענק מצוינות ושי לחגים אם וינתנו בטובין (כאמור במכרז שי לחג הפסח וחג ראש השנה יתומחר וישולם לעובדים ע"י החברה הזוכה)
7	נספח 26, סעיף ג	לטובת תמחור תוספת התשלום עבור שעות הלילה, אנו מבקשים לקבל פירוט תקנים ושעות מלא בכל האתרים, לטובת תמחור ראוי של התוספות הנדרשות	פירוט תקנים ושעות מופיע בנספח 16 טופס הצעת המחיר. שעות לילה (00:00-07:23) יש לתמחר תוספת 2 שקלים לכל שעת עבודה.
8	נספח 26, סעיף ד	לטובת תמחור תוספת התשלום עבור שעות הלילה, אנו מבקשים לקבל פירוט תקנים ושעות מלא בכל האתרים, לטובת תמחור ראוי של התוספות הנדרשות. כמו כן, מדובר על תוספת משמעותית לערך לשעה, לכן נבקש כי המשרד ישפה את הקבלן עבור זמן ההתארגנות.	פירוט תקנים ושעות מופיע בנספח 16 טופס הצעת המחיר. המשרד לא משפה בעבור זמן התארגנות, באחריות החברה לתמחר.
9	נספח ה, סעיף 4	המפרט בנוגע לשירות הטכנאים ו HELP DESK אינו מובן – האם כלל שירות זה יכול להיות מבוצע על ידי ספק משנה?	ניתן להשתמש בספק משנה
10	נספח ה, סעיף 5ז	האם עלינו לתמחר עוד 500000 ₪ בתקופת המכרז לעלויות רכש נוספות?	יש לתמחר סכום זה לכל תקופת ההתקשרות ולכל גזרת אבטחה בנפרד.
11		נבקש להבין, בכל מבנה ועמדת שמירה: האם כיום המצב תקין או שנדרשות עלויות התחלתיות לטובת הפעילות?	קיימת אפשרות לבצע סיור בשטח על מנת לבחון תקינות

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

אגף בכיר בטחון, חירום וסייבר



מסמך זה, על כל נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת הצעות הינו 29.6.2023 עד השעה 12:00.

המשרד רשאי לחתום את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה, כאמור, תפורסם באתר משרד הבינוי והשיכון ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל המידע שיתפרסם באתר, לפני תום המועד להגשת הצעות.

מענה לשאלות שהופנו למשרד הבינוי והשיכון:

מס'ד/עמוד	מס' סעיף/נושא	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	פירוט התשובה / הבהרה
124	נספח יב	איזה ציוד חסר בכל מבנה / עמדה? מה גובה השכירות המשולם לכל מבנה? כמה מבנים / עמדות קיימות וכמה נדרש להקמה מאפס?	קיימת אפשרות לבצע סיור בשטח על מנת לבחון חוסרים נכון להיום אין תשלום ארנונה ו/או שכירות בעבור עמדות שמירה, השכירויות המשולמות כיום רק על משרדי היחידות והמחסנים, המשרד אינו מחזיק בנתונים אלו. כמות עמדות שמירה ומוקדים קיימים: עיר עתיקה- כ- 23. רכס - כ- 13 עיר דוד וכפר התימנים כ- 21. נכון להיום אין דרישה להקמת עמדות חדשות, במידה ויידרש הקמת עמדה ישולם ע"י המשרד "גב אל גב" כמפורט בתיאור השירותים הנדרשים, עמ' 89 למסמכי המכרז.
12	עמוד 2 סעיף 3 כמות הזוכים בל"מ	קבעתם שתחליטו על בחירת זוכים לאזורים השונים פי שיקול דעתכם- מדובר במנגון לא הגיוני. יש עלויות כלליות ויש עלויות שהם ספציפיות לכל גזרה. אם אין אנו יודעים מראש מה יהיה היקף הפעילות שבו נזכה כיצד ניתן יהיה להעמיס ולתמחר עלויות כלליות אלו? לדוגמה בכל יחידה צריך מנהל יחידה, רכזי גיוס, רספים וסדרנים אולם, רכזת פרויקט ורכזת שכר ניתן להעסיק אחת לשתי גזרות. איך נדע להעמיס את העלויות שלהן מבלי שנדע כמה גזרות נקבל? נבקש כי תקבעו שהתפקידים חוצי הגזרות יצאו לגביה בשיטת גב אל גב כמו המכוניות	המשרד אינו משלם "גב אל גב" "תפקידים חוצי גזרות", החברה תתמחר ועל חשבונה על פי שיקול דעתה.
13	עמוד 2 סעיף 5 ההתקשרות בל"מ	קבעתם כי ההסכם הוא לשנה אחת ולמשרד יש אופציה להארכה לתקופות נוספות של עד עוד 4 שנים. התקופות הנוספות לא מוגדרות אם הן לשנה אחת או אפילו פחות. על פניו המשרד גם יכול להחליט שהוא מאריך את האופציה למספר חודשים בודדים. ידוע שבמסגרת המכרז הנוכחי החלטתם בלי סיבה הגיונית לצאת למכרז אחרי שנה אחת מבלי להאריך את האופציות. מדובר בזכות של המשרד שאינה הגיונית ולא ניתן למחר את המכרז במצב דברים זה. בפרויקט זה יש עלויות הקמה עצומות. נדרש רק גיוס עובדים לתקן ראשוני בעלות של מעל למיליון שקלים כאשר הכשרת כל עובד עומדת על סך של 35,000 ש"ח. כמו כן החברה הזוכה צריכה לרכוש רכבים, ציוד, נשק, לבצע התאמות בנכס ועוד. אם ניקח (רק לשם הדוגמא) עלות הקמה של כ- 6 מיליון ש"ח על פני המכרז, הרי שאם נפרוס על שנה זה 25 ש' לשעת עבודה, אם נפרוס על 5 שנים שנים זה רק 5 ש' לשעה. האם אתם מבקשים שהחברות יעמיסו את העלות העצומה הזאת על פני שנה אחת בלבד? ואם אחרי זה המשרד יאריך את האופציה ויממש את כל ה- 5 שנים כמו שנעשה עד למכרז הנוכחי, האם אתם מבקשים שהמשרד ישלם את העלות הזאת כל שנה מחדש? אין בזה כל היגיון וגם לא סביר שתבקשו מהחברות להמר בסכומים שכאלה. נבקש לקבוע מנגון פיצוי להוצאות הקבועות במקרה בו תחליטו לא לממש את האופציה כולה או חלקה.	הודעת העדכון מיום 5/12/2022 בדבר תיקון סעיף 6, בטלה. משרד הבינוי והשיכון מעמיד ציוד המפורט במסמכי המכרז לשימוש החברות.

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

אגף בכיר בטחון, חירום וסייבר



מסמך זה, על כל נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת ההצעות הינו 29.6.2023 עד השעה 12:00.

המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה, כאמור, תפורסם באתר משרד הבינוי והשיכון ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל המידע שיתפרסם באתר, לפני תום המועד להגשת ההצעות.

מענה לשאלות שהופנו למשרד הבינוי והשיכון:

מס"ד	עמוד	מס' סעיף / נושא	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	פירוט התשובה / הבהרה
14		עמוד 2 סעיף 5 מגורים למאבטחים		המשרד אינו מחזיק בנתונים אלו, המשרד לא יקבע מנגנון פיצוי.
			בהמשך לשאלה הקודמת, כפי שידוע לכם רוב גדול של העובדים המוצבים היום לעבודה בפרויקט אינם מגיעים מאזור ירושלים והסביבה. לכן נדרש לספק לעובדים אלו פתרונות דירור והחברות הזוכות שוכרות דירות לשיכון העובדים. לא ניתן היום להתחייב לשכירות של דירה בפחות משנתיים ולכן העובדה שהמשרד יכול לעשות כרצונו בקשר עם תקופת ההתקשרות מותיר את החברות באי וודאות. נבקשכם כאמור לקבוע מנגנון פיצוי כספי באם המשרד יחליט לא לממש את האופציות כולן או חלקן שכן כאמור לא ניתן לתמחר אי וודאות שכזאת.	
15		עמוד 2 סעיף 6 ו 7 ציוד קיים		קיימת אפשרות לבצע סיוור בשטח על מנת לבחון כמויות/מק"טים וכיוצא בזה. תיקון/החלפה יתאפשרו בתוך 48 שעות.
			נבקש לצרף לטבלה בחלק ג לגבי כל פריט דגם מקט ויצרן על מנת שנוכל לפנות אליהם לקבלת חוזה אחזקה, כמו כן הדרישה לתיקון / החלפה תוך 24 שעות אינה סבירה נבקש לשנות ל 5 ימי עבודה.	
16		עמוד 3 סעיף 2 ז גיבוי בין גזרות		הסעיף יתקיים אך ורק במידה ואותה חברה תזכה בשתי גזרות אבטחה
			הסעיף אינו מקובל, ככל שמדובר רק בעלות שעות עבודה אז גיבוי זה סביר, מכיוון שעל שעות העבודה מועמסות תקרות עצומות אם נעביר שעות בין גזרות לחברה המעבירה לא יהיה כסוי לתקורות הכלליות המועברות לגזרה השכנה. צעד כזה מצד המשרד יהפוך בוודאות את המכרז למכרז הפסד שכן השירות כאן כרוך בתקורות קבועות עצומות. זה לא סעיף פשוט להערכתנו מדובר על הפסד של 40,000 ₪ לכל 1,000 שעות עבודה שתעבירו בין גזרות. יש לקבוע מנגנון חדש שבו רק עלות המעביד עוברות בתגבור והמעביד עדיין ישופה בתקורות הקבועות.	
17		עמוד 4 סעיף 2 יא עמוד 90 סעיף 1 ב 2 ג שיפוי החברה בהפחתת תכולות		כאמור במכרז, תקופת ההתקשרות המובטחת הינה לשנה, ולאחר מכן בהתאם לשיקול דעתו של המזמין. על המציע לכלכל את צעדיו בהתאם לאמור. המשרד לא יקבע מנגנון פיצוי. שינוי בהיקף הפעילות ובתקני האבטחה במכרז קודם נעשה בשל שינוי בתפיסת האבטחה של חטיבת האבטחה במשטרת ישראל לה מחויב המשרד כגוף מונחה משטרה. שינוי בהיקף המטלות יהיה כמפורט בעמוד 87 למסמכי המכרז. המשרד לא יקבע דיון ו/או מנגנון פיצוי/שיפוי.
			נבקש לבטל את הסעיף או לשנות את המנגנון. מדוע אתם משכפלים את הטעות של ההסכם הקודם. לאורך כל השנים האחרונות ההתקשרות סובלת ממחסור תקציבי. להבדיל מיתר משרדי הממשלה שבה התקציב מובטח שנה קדימה כאן אין כזו ודאות. רבות הן הפעמים שבהם נדרשנו על ידי המשרד להערך להפסקת שרותים בעדר תקציב ובלוחות זמנים קצרים. המחסור התקציבי הוביל את משרדכם לשנות את תפיסת האבטחה ולהוריד את היקפי הפעילות. ניתן לראות כי בעיר העתיקה כעת הדבר התרחש תוך כדי ההסכם הקודם ולכן הפגיעה הקודם ל 22,500 בהסכם שמסתיים כעת הדבר התרחש תוך כדי ההסכם הקודם ולכן הפגיעה בחברות הייתה פגיעה כלכלית אנושה בהיבטי חלוקת התקורות הקבועות על 60% מהפעילות. למרות כל הדרישות החברות לא פוצו על הירידה בגלל הסעיף הזה. נבקש לבטל אותו ולהכניס במקומו סעיף הקובע כי אחת לשנה יתקיים דיון על שיפוי החברה בעקבות הורדות תקנים שנערכו במהלך השנה החולפת.	

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

אגף בכיר בטחון, חירום וסייבר



מסמך זה, על כל נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת ההצעות הינו 29.6.2023 עד השעה 12:00.

המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה, כאמור, תפורסם באתר משרד הבינוי והשיכון ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל המידע שיתפרסם באתר, לפני תום המועד להגשת ההצעות.

מענה לשאלות שהופנו למשרד הבינוי והשיכון:

מס'ד	עמוד	מס' סעיף / נושא	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	פירוט התשובה / הבהרה
18		12 סעיף 2.5 תנאי סף מקצועיים	בהתאם לתנאי המכרז המאבטחים המוצבים לעבודה בפרויקט זה הם ברמת הכשרה של מתקדם א. לא הבהרתם בתנאי הסף שהדרישה ל 50 מאבטחים במוסד צריכה להיות ברמת מתקדם א כפי שנדרש כאן נבקשכם להבהיר מהי רמת ההכשרה הנדרשת לצורך עמידה בתנאי הסף כך גם לעניין הדרישה להצגת 100 מאבטחים חמושים בירושלים נבקשכם להבהיר כי אכן מדובר ב100 מאבטחים ברמת הכשרה של מתקדם א. כמו כן האם מחסן הנשק האמור נדרש בעיר ירושלים? 100 מאבטחים חמושים בירושלים באיזה רמת הכשרה?	אין דרישה לרמת הכשרה בכל הנוגע לתנאי סף מקצועיים, קיימת דרישה להיקף העסקה של 50 מאבטחים שומרים. 100 מאבטחים חמושים בסניף ירושלים.
19		עמוד 17 סעיף 4.5.1.3 3 חודשי התארגנות	הדרישה לא סבירה ולא תואמת את מצב כ"א במשק ובשוק האבטחה בפרט. אנו רואים כי במכרז הנוכחי גם כאשר השכר הכולל אותו מרוויחים המאבטחים הוא גבוה יותר מזה שקבעתם במכרז זה, עדיין יש חוסר גדול בכוח אדם גם אחרי שנה שלמה. כמו כן אתם שוחקים את השכר לעומת המשק בפרויקטים אחרים דומים בירושלים המאבטחים מקבלים שכר הרבה יותר גבוה ולכן יהיה קושי עצום בגיוס עובדים. נבקש כי תקבעו קביעה מדורגת וסבירה יותר ומינימום 6 חודשי התארגנות. ניתן לבקש גרף שיפור קבוע.	החברה מקבלת זמן של 3 חודשי התארגנות, במקרה והחברה לא תעמוד בזמן זה, תזומן לשימוע מול ועדת מכרזים וזו האחרונה תשקול באם לפנות לכשיר שני שיוגדר או להאריך את זמן ההתארגנות עד 5 חודשים. בתום תקופה זו ובהתאם להחלטת ועדת מכרזים יוכרז כשיר 2 כזוכה.
20		עמודים 52-56 שכר מאבטחים	ידוע שהמאבטחים מקבלים היום שכר גבוה יותר מזה שקבעתם במכרז הנוכחי. ידוע שאי אפשר לפגוע בשכר העובדים. נבקשכם להבהיר האם החברה הזוכה מחויבת לשמור על תנאי ההעסקה של העובדים המוצבים היום לעבודה כפי שנקבע במכרז הקודם. כמו כן לא קבעתם שכר גבוה יותר לבעלי התפקידים האחרים והבעיה עולה עשרות מונים עם בעלי תפקידים ששכרם היום הרבה יותר גבוה מזה של המאבטחים כמו אחמשי"ם וכדומה. נבקשכם לקבוע שכר לפי בעלי תפקידים.	שכר היסוד המשולם כיום נמוך מזה הקבוע במכרז הנוכחי, התייחסות לבעלי תפקידים, ראו עמ' 54 סעיף ג' למסמכי המכרז.
21		עמוד 11 סעיף 2.4 ערבות הצעה	האם ערבות ההצעה 500,000 ש"ח הינה לכל גזרה או 500,000 לשלושת הגזרות יחד?	ערבות ההצעה מתייחסת לשלושת הגזרות יחד.
22		עמוד 13 סעיף 2.5.1.5.1 2.5.1 בירושלים	נבקש הגדרה לסניף פעיל, מה התכולות, לקוחות, בעלי התפקידים בסניף, והנכסים שעל סניף להחזיק במשך ה 3 השנים האחרונות על מנת שזה יחשב סניף פעיל.	סניף פעיל העובד חמישה ימים בשבוע לפחות ונותן מענה ושירות לחברה בירושלים.
23		עמוד 18 סעיף 5.1 חוברת הצע	מנסיוננו מומלץ לתת אפשרות לשאול שאלות הבהרה למענה שלכם על שאלות המציעים (גם אם זה מוגבל ל 24 שעות) שכן לעיתים המענה שלכם לשאלות ההבהרה אינו ברור ומייצר דילמות מהותיות וחדשות שאי מתן מענה אליהם עלול לסבך את המציע בהצעה הפסדית, האם יש מגבלה להוסיף את התהליך הזה?	לא תינתן אפשרות לשאול שאלות נוספות מעבר למועדים שניתנו במכרז.

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

אגף בכיר בטחון, חירום וסייבר



מסמך זה, על כל נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת הצעות הינו 29.6.2023 עד השעה 12:00.

המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה, כאמור, תפורסם באתר משרד הבינוי והשיכון ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל המידע שיתפרסם באתר, לפני תום המועד להגשת הצעות.

מענה לשאלות שהופנו למשרד הבינוי והשיכון:

מס'ד	עמוד	מס' סעיף / נושא	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	פירוט התשובה / הבהרה
24	נספח 16	עמוד 55 סעיף ט תשלומי גב אל גב	מדוע המזמין לא נצמד להוראת החשב הכללי בדבר תשלומי גב אל גב ובכללם: נסיעות, גמל נסיעות, שי לחג ומחלה, ובכל מקרה נבקש שהמשרד יפרסם את הסטאטיסטיקה המצויה בידו לכל גזרה על מנת לא לתת יתרון או ליצור חוסר שיוויון בין המציעים	ראה תשובה לשאלה 6
25	נספח 16	עמודים 52-56 שכר מאבטחים	נראה כי נפלה טעות בנספח שכן קבעתם את השכר של כלל בעלי התפקידים על 51 ₪ למרות שלחלק מהתפקידים יש הפרש של למעלה מ 6 שקלים בין תפקיד אחד לשני, הרי ברור שאף אחמ"ש לא יסכים לעבוד בתפקיד כזה כאשר לא יקבל שיפוי לשכרו, נבקשם לפרסם מה השכר היום לכל בעל תפקיד (שכר יסוד + תוספות) שמשולם להם וכן להבהיר מה היה השכר וההפרש בין התפקידים במכרז הקודם בו אתם קבעתם את שכר העובדים.	שכר המאבטחים ובעלי התפקידים במכרז נקבע בהתאם להוראת החשכ"ל אשר מתייחסת גם לשכר אחמ"ש
26	נספח 16	עמודים 52-56 שכר מאבטחים	נבקש לברר האם השכר שקבעתם אינו מהווה הרעת תנאים אל מול שכר העובדים בפרויקט היום (יסוד + תוספות).	שכר היסוד במכרז מס' 44/22 הינו גבוה יותר משכר יסוד הגבוה ביותר ששולם במכרז הקודם (42 ₪)
27	נספח 16	עמודים 52-56 שכר מאבטחים	כפי שידוע לכם יש מרוץ שכר בשוק, השכר כיום לא יחזיק מעמד לאורך 5 שנים בעיקר נוכח העובדה שפרויקטים אחרים כבר היום משלמים שכר גבוה יותר והם גם מצמידים את השכר בהסכמי ההתקשרות שלהם (עוטף ירושלים, רכבת ישראל, הרכבת הקלה, חברת החשמל וכן הלאה) בהתאם למודל האמור אנו נאלץ לשלם 51 ש"ח לעובד חדש גם בעוד 4 שנים וזה לא הגיוני. נבקש לקבוע מנגנון הצמדה ריאלי ששומר על ערך העבודה של המאבטח.	יש העלאה מדורגת וקבועה בשכר יסוד של העובדים במהלך שנות העסקה, על החברה לתמחר עלויות אלו, לא יקבע מנגנון הצמדה נוסף.
28	נספח 16	עמודים 52-56 שכר מאבטחים	אתם דורשים שאנחנו נספוג ונעמיס בתקורה את התוספת של 2 ₪ עבור עובד שנה שניה ו 3 ₪ עבור עובד שנה שלישית והלאה, לא ניתן לעשות זאת ללא קבלת וותק עובדים קיימים, נא פרסמו את הוותק. יש כאן מצב מטעה, מצד אחד מכשירים 90% מהמצבה כל שנה מצד שני מי שעוזב זה בדרך כלל העובדים החדשים, כך שדווקא העובדים הוותיקים הם שנסארים לעבודה יותר שנים. את דורשים עכשיו לשלם להם תוספות שכר ומדובר בחלק נכבד בהעובדים בתקן. הרבה עובדים לא מגיעים לשנה בגלל שהם פורשים או מודחים במהלך השנה הראשונה. על מנת ליצור שיקפות נא לפרסם נתוני הכשרות של השנה החולפת עם סיבות עזיבה/הדחה.	אין ברשות המשרד נתוני ותק עובדים. שכר היסוד לכלל העובדים בפרויקט בשנה הראשונה הינו בהתאם לטבלה בנספח 16 הצעת המחיר. התוספת בשנה הראשונה ואילך הינם בהתאם לותק העובד מתחילת המכרז החדש (מספר מכרז 44/22), למען הסר ספק באחריות החברה הזוכה לשלם לעובדים את התנאים הסוציאליים (כגון: הבראה/חופשה) בהתאם לוותק העסקתם בפרויקט האבטחה.
29	נספח 17	עמוד 55 סעיף יז' מנהלת	נראה כי מצד אחד דרשתם להעמיד בתקורה חלק מן המנהלת בלבד מדוע בסעיף זה מופיע: מנהלי יחידות, סדרני עבודה, פקידות שכר, ואחראי מנהלה אבל לא רשומה הדרישה לסגני מנהלי יחידות, רכזי גיוס ורספיים?	לא נקבע במכרז, יש לתמחר על פי שיקול דעת החברה ובמידת הצורך.
30	נספח 17	עמוד 55 סעיף יז' מנהלת	לא הגדרתם את תנאי העסקה של עובדי המנהלת. נבקש לדעת מהו השכר המשולם לבעלי תפקידים אלה כיום. נא אשרו שאת כל העלות הני"ל יש להעמיס על רכיב התקורה. מדובר במנהלי יחידות, סגני מנהלי יחידות, רספיים, סדרני עבודה, חשבות שכר אנשי גיוס, מזכירות וכן הלאה.	אין בידי המשרד נתוני שכר אלו.

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

אגף בכיר בטחון, חירום וסייבר



מסמך זה, על כל נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת ההצעות הינו 29.6.2023 עד השעה 12:00.

המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה, כאמור, תפורסם באתר משרד הבינוי והשיכון ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל המידע שיתפרסם באתר, לפני תום המועד להגשת ההצעות.

מענה לשאלות שהופנו למשרד הבינוי והשיכון:

מס'ד/עמוד	מס' סעיף/נושא	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	פירוט התשובה / הבהרה
31	עמוד 70 סעיפים 10 ו 13 אגרות והיטלים	ישנה סתירה בין שני הסעיפים מסעיף 10 עולה כי ניתן להטיל אגרות ומיסים כל עוד זה בוצע באישור מראש ובסעיף 13 רשום כי תשלום אגרות רישוי נשק, הצהרות בריאות ובדיקת פסיכולוג אשר הן אגרות אישיות ומאבטחים משלמים אותם מכספם, אינן ניתנות להטלה על המאבטח המועסק בהסכם זה ועל החברה לספוג את העלות ולשלל אותה בתמורה, נא הבהירו מה מבין הסעיפים הוא הנכון.	כל האגרות המפורטות במכרז ישלמו ע"י החברה ועל חשבונה.
32	עמוד 71 סעיף 14 ג תוספת לילה	נא ציינו כי תוספת 2 ש במשמרות לילה הינה שכר יסוד, כמו כן האם התוספת הזו היא רק למאבטחים או לכל בעלי התפקידים העובדים במשמרת לילה	תוספת זו הינה שכר יסוד.
33	עמוד 78 שעות נוספות אומדן	הדרישה להטיל על המציע את האחריות לתמחר את כל עלות השעות הנוספות, גם התקניות גם השבועיות וגם התפעוליות משולה לדרישה מהמציע להמר. אין לאף מציע יכולת חיזוי כזו, מדובר על פרויקט תפעולי, הכי מבצעי בארץ, עם קושי גדול לגייס עובדים ועם דרישות מבצעיות מצד המזמין בסטאנדרטים הגבוהים ביותר. עשרות רבות של עובדים מודחים מידי שנה מהפרויקט בכל הדחה כזו גורמת לייצור שעות נוספות רבות. מדובר על פרויקט 24*7 כל פעם שעובד חולה, מודח, מושעה אין אפשרות לתת מענה מידי לכן המשמרות הופכות להיות באופן אוטומטי 12 במקום 8. האירועים הנל אינם זניחים בשכר של 50 ש"ח שעה נוספת של 150% גוררת תוספת עלות של 35 ש"ח לשעה. אם לא תשנו את כללי התמחיר אתם תגרמו למציעים להמר ואז אולי להציע הצעה הפסדית ולהתרסק אין לאף מציע יכולת חיזוי, גם לחברות שעובדות בפרויקט היום יש תנודתיות מטורפת בין 25% ל 35% שעות נוספות. ההוצאות על שעות נוספות עולה בהרבה על כל האמצעים והרכבים שדרשתם ובהם פירטתם בפירוט רב מאוד מה אתם דורשים ואולם בשעות הנוספות לא פירטתם כלל, לאור האמור נבקשכם למען ההגיינות והשיון בין המציעים לקבוע ששעות נוספות יהיו על חשבון המזמין. ככל שהחשש שלכם שתשלום זה יצור תמריץ שלילי אצל המציע לגייס עובדים נא קבוע תקן כ"א מינימאלי ותקנסו את המזמין על אי עמידה בתקן.	המשרד דורש לעבוד משמרות של 8 שעות. על מנת להמנע מביצוע שעות נוספות על החברה לגייס כוח אדם מספיק ובהתאמה לדרישת המשרד לביצוע משמרות של 8 שעות.
34	עמוד 78 שעות נוספות נתונים בפעול	ככל שהצעתנו להשוואת המידע ונטרול הסיכון להצעה הפסדית כפי שמופיע בשאלה 24 לא תתקבל נא לפרסם ממוצע שעות נוספות בפועל בחתך תפקידים במהלך חצי השנה האחרונה לכל גזרה וכל חודש בנפרד.	במכרז זה החברות שילמו שעות נוספות גולובליות ועל כן אין למשרד נתונים על כמות השעות הנוספות שבוצעו הפועל.
35	עמוד 78 שעות נוספות תקניות חוסר בנתונים	כיוון שלא פרסמתם תקן יומי בחתך משמרות תפקידים וימים לא ניתן לתמחר את סעיף השעות הנוספות כי לא ידוע מה הם התקנים.	ראה תשובה לשאלה 33 לעיל

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

אגף בכיר בטחון, חירום וסייבר



מסמך זה, על כל נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת הצעות הינו 29.6.2023 עד השעה 12:00.

המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה, כאמור, תפורסם באתר משרד הבינוי והשיכון ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל המידע שיתפרסם באתר, לפני תום המועד להגשת הצעות.

מענה לשאלות שהופנו למשרד הבינוי והשיכון:

מס'ד/עמוד	מס' סעיף/נושא	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	פירוט התשובה / הבהרה
36	כללי. אי הצמדה	לא ניתן לקבל את קביעתכם שרכיב התקורה לא יוצמד משך 5 שנים מהטעמים הבאים : יש במכרז תכולות רבות שמתייקרות עם השנים : דלק, הכשרות, ביגוד יש להצמיד רכיב התקורה למדד המחירים לצרכן בהתאם להחייית החשב הכללי באוצר, וכן יש בתוך רכיב התמורה רכיבי שכר שאינם לגביה כגון שכר קורסים, שכר הכשרות, שכר כוננות, שכר תדריך עליית משמרת כמובן שבעת עדכון הצמדת שכר עקב תוספת יור או עדכון שכר מינימום או שינויי חקיקה חובה להצמיד גם רכיבי שכר אלו אשר נמצאים בתקורה.	ראה תשובות לשאלות 1 ו- 2 לעיל.
37	עמוד 117 כלי רכב. אי יכולת לספק רכבים בזמן	לאחר בדיקה עם מספר ספקים זמן האספקה הצפוי לרכבים הינו בין 4 ל 6 חודשים ולאחר קבלת הרכב יש זמן עבור מיגון ומיתקון אי אפשר לעמוד בדרישות ההסכם נא הגדירו מה האמור להתרחש בתקופת הביניים על מנת שנוכל לתמחר.	על החברות למצוא פתרון לדרישות המכרז.
38	עמוד 89 כלי רכב מחיר, לא מספיק עבור הרכבים	יש לכם טעות קיצונית בעלות הרכבים, נראה כי לקחתם רק את עלות הליסינג מבלי להוסיף את עלות הדלק, עלות הזייווד והבלאי, ועלות רכבים חליפיים. נודה לבדיקה ועדכון המחיר	המחיר לא יעודכן, במידה ויש פער יש להעמיסו על התקורות.
39	עמוד 117 כלי רכב. אי יכולת לספק רכבים בזמן	מדובר ברכבים אשר עובדים באיזור עימות וסופגים פגיעות רבות (בקתבים, צבע, אבנים) מה שמצריך להחזיק פול גדול יותר בשביל גיבוי לטיפול בפגיעות נא פרסמו מידע על כמות האירועים בכל גזרה על מנת שנדע לתכנן ולתמחר רכבי גיבוי	המשרד יתן זמן התארגנות של 48 שעות לתיקון תקלות.
40	עמוד 180 טבלה. קנסות	בהתאם לטבלה הפיזיו עבור אי איוש תקן הוא עד 200 ש"ח לשעת עבודה, לשלם שקיפות ותחרות הוגנת בין המציעים נא לפרסם כמה שעות חור היו בכל מרחב במהלך השנה החולפת בכדי שכל מציע ידע לגדר את הסיכונים שלו	עיר דוד וכפר התימנים-5,808.5 שעות חוסר. עיר עתיקה ורכס הר הזיתים 55,921.5 שעות חור (מתייחס למכרז הנוכחי מתחילתו, 11 חודשים)
41	עמוד 89. כלי רכב סעיף א	לאחר שנה עבודה במכרז ומשנבדקו כל הספקים בשוק בעולמות הליסינג, התקנות רכב ומיגון, עלות הרכב בפועל בסעיף א הינה 8892 ש"ח לחודש לא כולל דלק שמסתכם בכ 6430 ש"ח בממוצע לחודש ומיגון/אבזור שעלותו החד פעמית הינה 35100 ש"ח (סכומים אלה אינם כוללים את הנזקים ברכבים) נבקש להעלות משמעותית את התמורה מאחר ואינה משקפת את העלויות בפועל.	ראה תשובה לשאלה 38 לעיל.
42	עמוד 89 כלי רכב סעיף ו. מחיר לא מספיק עבור הרכבים	לאחר שנה עבודה במכרז ומשנבדקו כל הספקים בשוק בעולמות הליסינג, התקנות רכב ומיגון, עלות הרכב בפועל בסעיף ו הינה 22230 ש"ח לחודש לא כולל מיגון/אבזור שעלותו החד פעמית הינה 35880 ש"ח (סכומים אלה אינם כוללים את הנזקים ברכבים) נבקש להעלות משמעותית את התמורה מאחר ואינה משקפת את העלויות בפועל.	ראה תשובה לשאלה 38 לעיל.

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

אגף בכיר בטחון, חירום וסייבר



מסמך זה, על כל נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת ההצעות הינו 29.6.2023 עד השעה 12:00.

המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה, כאמור, תפורסם באתר משרד הבינוי והשיכון ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל המידע שיתפרסם באתר, לפני תום המועד להגשת ההצעות.

מענה לשאלות שהופנו למשרד הבינוי והשיכון:

מס'ד	עמוד	מס' סעיף/נושא	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	פירוט התשובה / הבהרה
43	מכרז	עמוד 89 כלי רכב סעיף גמחיר לא מספיק עבור הרכבים	עלות הרכב בפועל בסעיף ג הינה 23400 ₪ לחודש לא כולל אבזור נוסף הנדרש על פי המכרז ונוקים, נבקש להעלות משמעותית את התמורה מאחר ואינה משקפת את העלויות בפועל.	ראה תשובה לשאלה 38 לעיל.
44	נספח ד	עמוד 105 ציוד קיים	בדרך כלל ציוד זה (מכונת צילום לייזר ומדפסת משולבת) הינו בשכירות ותחת שירות של הספקים הרלוונטיים ואינו נרכש. האם הזוכה ישכור את הציוד מהמשרד או ישכור את השירותים מספק חיצוני. במידה ונדרש לשכור אבקש לדעת את העלות המשולמת כיום על ידי המשרד.	אין ברשות המשרד עלויות אלו, יש לשכור את השירותים מספק חיצוני.
45	נספח ה	עמוד 107 טבלה	בנספח זה מצוין שעל הזוכה לספק 5 מכשירי פלאפון מהחדשים בשוק עבור כל יחידה, בנוסף בעמוד 108 סעיף 2 בטבלה מצוין שיש לרכוש 4 מכשירי פלאפון מהחדשים בשוק עבור כל יחידה. אבקש לדעת האם מדובר בכפל או שיש לספק סך הכל 9 מכשירים לכל יחידה? במידה ומדובר בכפל לאיזה כמות להתייחס?	יש לרכוש תוספת של 5 מכשירים לכל יחידה.
46	נספח ה	עמוד 107 טבלה	אבקש לדעת מי הם בעלי התפקידים שעתידיים לקבל את מכשירי הפלאפון בכל יחידה?	על פי שיקולים מבצעיים ובהתאם להנחיית חברת הניהול
47	נספח ה	עמוד 107 טבלה	אבקש לאשר דגם גלקסי S 22 לאספקת מכשירי הפלאפון.	הדגם שיוספק יהיה בהתאם למפורט במכרז, דגם פרמיום ובאישור של המשרד טרם רכישתו.
48	נספח ה	עמוד 108 הערות סעיף א	על מנת להעריך עלויות בצורה אופטימלית לביצוע התקנות ותשתיות, נבקש לדעת מה נדרש להעתיק בציוד הקשר (ממסרים, אנטנות) ומאיפה ולאיפה?	לא נדרש להעתיק ציוד.
49	נספח ה	עמוד 108-109 הערות	האם כל ציוד הקשר שנמצא ברשות המשרד ויספוק לזוכה עומד בכל סעיפי הערות הני"ל - ב, ג, ד, ה, ו, ז, י, יא, יג, יד או שנדרש לבצע התאמות כלשהן שדורשות עלות נוספת?	עומד בכלל הסעיפים
50	נספח ה	עמוד 109 הערות סעיף ט	התמורה הכספית שציינתם בסעיף זה אינה תואמת את עלויות המכשירים והתחזוקה בפועל. אבקש לשנות את התמורה לחיוב בשיטת גב אל גב.	המחיר לא יעודכן, במידה ויש פער יש להעמיסו על התקורות.
51	נספח ה	עמוד 109 הערות סעיף ט	האם החברה הזוכה נדרשת לספק את המערכת או שאפשר לבצע אצל הספק נותן השירות (אירומיד) את צריבת התדרים?	ההפנייה לסעיף אינו תואם לא ניתן לענות על שאלה זו
52	נספח ה	עמוד 109 הערות סעיף ט	בבדיקה שנערכה עם הספקים השונים, אפסקה של מערכת זאת מותנית באישור משרד התקשורת, האם למשרד קיים אישור שכזה?	ההפנייה לסעיף אינו תואם לא ניתן לענות על שאלה זו
53	נספח ה	עמוד 109 הערות סעיף ט	האם כיום יש קליטה בשידור של מערכת הקשר בכל הגזרות החופפות ובהתאם להגדרות/דירשות המכרז?	כיום קיימת קליטה
54	נספח ה	עמוד 109 הערות סעיף ט	היות והמשרד מספק את מערכת הקשר ומדובר במערכת קשר של ספק אחד (נותן שירות אחד) האם למשרד יש התחייבות מהספק לתקן עד 4 שעות מהדיווח אליו? האם הספק מסוגל לעמוד בלוח הזמנים הני"ל ומה עושים במידה ואינו מסוגל?	למשרד אין התחייבות אל מול הספק, הסכם השירות יועבר מהחברה היוצאת לחברה הנכנסת.

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

אגף בכיר בטחון, חירום וסייבר



מסמך זה, על כל נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת ההצעות הינו 29.6.2023 עד השעה 12:00.

המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה, כאמור, תפורסם באתר משרד הבינוי והשיכון ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל המידע שיתפרסם באתר, לפני תום המועד להגשת ההצעות.

מענה לשאלות שהופנו למשרד הבינוי והשיכון:

מס'ד/עמוד	מס' סעיף/נושא	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	פירוט התשובה / הבהרה
55	עמוד 109 הערות סעיף ט	היות ומהשרד בחר את ספק הקשר ומספק אותו, אבקש לבטל סעיף זה או לחלופין שהמשרד יביא התחייבות מספק הקשר שאכן יודע לספק את הציווד הנדרש תוך 24 שעות מקבלת הדיווח.	ספק הקשר נבחר על ידי החברה הזוכה במכרז הנוכחי.
56	עמוד 112 ציוד מחשוב סעיף ד	עלות הסים המבוקש כולל חבילת תקשורת אינה תואמת את התמורה של המשרד, נבקש לשנות סעיף זה לתמורה בשיטת גב אל גב.	המחיר לא יעודכן, במידה ויש פער יש להעמיסו על התקורות.
57	עמוד 114 מפרט כלי נשק סעיף 1 א	האם הנשק חייב להיות חדש או שניתן לספק נשק לא חדש משנת 2021 לפחות כפי שמופיע בסעיף א באותו עמוד?	כל הנשקים שיסופקו חייבים להיות חדשים.
58	עמוד 114 מפרט כלי נשק סעיף 1 א	האם מאושר לספק כוונות TRUGLO?	כן
59	עמוד 107 טבלה	נבקש לשנות את תקופת החלפת השכפ"צים 4 שנים לכל תקופת המכרז	לא, זמן החלפה נקבע בהתאם לתקן המשרד לא יקבע תקציב, דרישות השיפוץ מופיעות בגוף המכרז.
60	עמוד 113 סעיף 5 א	נבקש להגדיר תקציב שנתי לצביעה ושיפוץ המבנים	
61	4.1.1.3 הצמדה	בסביבת האינפלציה הנוכחית אשר משקפת עלייה שנתית של כ 5% כל שנה לא יתכן כי מרכיב כה משמעותי אשר מסתכם לכ 30% מסך התמורה לא יוצמד למדד המחירים לצרכן כפי שמנחה החשב הכללי וכפי שנהוג בכל מכרזי הממשלה. נבקש לתקן את הסעיף הנ"ל.	ראה תשובה לשאלות 21 ו 1
62	פרוטוקול סיור קבלנים	נבקש לפרסם את פרוטוקול כנס הספקים.	לא קיים פרוטוקול זה
63	נספח 16 – טופס הצעת המחיר	עד היום שולמה תוספת סיכון באזור סיכון מיוחד של מינימום 2 ₪ לשעה. האם נדרש לתמחר בנוסף גם את התוספת הזו.	במכרז 12/2021 לא צויין תוספת סיכון, החברה תתמחר על פי שיקול דעתה.
64	נספח 16 – טופס הצעת המחיר	קבעתם כי שכר המאבטח יעמוד על 51 ₪ לשעה כאשר כבר היום רכבת ישראל העלתה את השכר לכ 59 ₪, חברת חשמל קבעה שכר של 60 ₪ לשעה ובעוטף ירושלים משלמים 54 ₪ לשעה. נבקשכם לעדכן את השכר כלפי מעלה.	גובה השכר נקבע על ידי החשכ"ל.
65	נספח 16 – טופס הצעת המחיר	נכון להיום משולם בגזרה שכר שבין כ 57 לכ 60 ₪ לשעה למאבטח ללא תוספת לילה של 2 ₪. שכר זה סביר שיתעדכן בהוראת בית משפט בעוד כ 11 ₪ רטרואקטיבית מתאריך 01.09.22. לאור זאת נבקש כי לא יורע שכר המאבטחים במכרז החדש ושתקבע כי השכר יעמוד על כ 70 ₪ לשעה.	ראה תשובה לשאלה 20 לעיל. אין בידי המשרד נתוני שכר המשולמים לעובדים מעבר לשכר יסוד.
66	נספח 16 – טופס הצעת המחיר	לא פורט במכרז דיפרנסציצה בשכר של בעלי התפקידים. לדוגמא: חובש, מתאם ליוויים / אחמש מרווחים מינימום 2 ₪ יותר, נהגי הסעות מרווחים 45 למרות שציינת במכרז שכר של 42 ₪.	ראה תשובה לשאלה 20 לעיל.
67	נספח 16 סעיף ו	דרשתם לתמחר את תוספות השכר בגין וותק אשר ילקח בחשבון בתקורה. לאור הקושי באומדן הוותק בשנים הקרובות נבקש לגבות את תוספת הותק על פי ביצוע.	לא ישולם ותק על פי ביצוע.

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

אגף בכיר בטחון, חירום וסייבר



מסמך זה, על כל נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת הצעות הינו 29.6.2023 עד השעה 12:00.

המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה, כאמור, תפורסם באתר משרד הבינוי והשיכון ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל המידע שיתפרסם באתר, לפני תום המועד להגשת הצעות.

מענה לשאלות שהופנו למשרד הבינוי והשיכון:

מס'ד	עמוד	מס' סעיף / נושא	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	פירוט התשובה / הבהרה
68		כללי	בסיור הקבלנים צויין כי מצב כוח האדם הינו סביר למרות שבמצב הנוכחי הסביר החברות נקנסות בעשרות רבות של אלפי שקלים כל חודש (בהתאם לכמות החורים הנספרת באופן יומי ועקבי). האם כאשר מצב כוח האדם יהיה פחות מסביר יקנוס המשרד את החברות במאות אלפי ש"ח בחודש כפי שקרה בשנים האחרונות.	המשרד אינו יכול לצפות פני העתיד, ודורש מהחברות הזוכות להעמיד כח אדם כנדרש למלא את כלל תקני האבטחה הנדרשים.
69		נספח י"ד סעיפים 20,21	להבנתנו מסעיפים אלו מדובר בקב"ט ביחידה אשר נדרש להיות זמין לתושבים 24/7 ולכן על מנת לנהל את היחידה נדרש מנהל פרויקט יעודי. נבקש מהמשרד לגבות מנהל יחידה בנפרד ולא דרך התקורה.	המשרד ישלם בעבור בעלי תפקידים בהתאם למפורט בנספח 16 הצעת המחיר, מעבר לכך באם יש צורך על החברה לתמחר את העלויות הנוספות.
70		נספח י"ד סעיפים 20,21	בכל המכרזים הקודמים נדרש מנהל תפעול אשר ינהל ויתחזק את כל המנהלות הרבות אשר נדרש למכרז. גם כאן נבקש כי תאפשרו גבייה נפרד לתקן מנהל התפעול.	ראה תשובה 70 לעיל
71		נספח י.ד	כיום ובעבר לכל גזרה מונה סדרן עבודה אשר זמין 24/7 על מנת לסגור חורים ומתוגמל באלפי ש"ח לחודש. האם במכרז הזה נדרש לתמחר זאת?	ראה תשובה 70 לעיל
72		תחזוקת ציוד	נרשם במכרז כי החברה הזוכה לא נדרשת לתמחר כלל רכישת ציוד אלא רק תחזוקה. נבקש לקבל הערכה על עלות תחזוקת הציוד לחודש / שנה. במידה ויחסר ציוד כזה או אחר האם החברה תדרש להשלים? או שמשרד השיכון ירכוש ציוד חדש בעצמו.	במסמכי המכרז יש נספח ציוד לרכש ונספח ציוד קיים לתחזוקה. אין ברשות המשרד נתוני עלות תחזוקת הציוד.
73		סעיף 17.3.4.17	קבעתם כי המשרד רשאי לקנוס 200 ש"ח לשעת חוסר דבר שאינו סביר ועלול לגרום למכרז הפסד בניגוד לחוק הגברת האכיפה. נבקש לקבוע כי סך הקנסות לא יעלה על רווח נותן השירות.	סעיף הקנסות יופעל על ידי המשרד במידה של אי איוש תקני אבטחה ועמידה בתנאי המכרז כמפורט בטבלת קנסות-SLA.
74		כללי	קיימת בעיית חניה לרכבים במכרז החברה הפועלת כיום קיבלה כ 60 אלף ש"ח קנס בתקופה של כחצי שנה. האם המשרד משפה את החברה בסכום הקנסות?	המשרד לא ישפה.
75		תקני אבטחה	על מנת לתמחר את המכרז אנחנו נדרשים לתקנים: זה משפיע על תמחיר הסעות לילה, הסעות כל יום לרכס והסעות שבת, נסיעות, שעות נוספות ועוד, לא ניתן להסתפק בכמות שעות סה"כ נבקש להעביר בדחיפות לכל מרחב, בכל משמרת בכל עמדה ובכל תפקיד: מיקום, נק התייצבות, שעת התחלה שעת סיום. זה מידע בסיסי שמופיע בכל מכרז ובלעדיו לא ניתן לערוך הצעה מדוייקת	במכרז רשום פירוט כמות שעות שבת ושעות חול, להלן פירוט חלוקת המשמרות: בוקר- 07:00-15:00, צהריים- 15:00-23:00, לילה- 23:00-07:00. אין שינוי במשמרות בשבתות וחגים. נכון לכתבת שורות אלו הסעות למתקנים בגזרת רכס מתבצעת בהתאם לשעות המשמרות וכן לאבודיס, חושן, מוקד יד אבשלום ונוף ציון. עיר דוד בהתאם לשעות המשמרות ולתימנים בלבד. הסעים בשבתות לכל המפורט לעיל ולנקודות מרכזיות בעיר העתיקה ובעיר דוד.
76		הדרכות נוספות	אלו עלויות יש לתמחר עבור 21 השעות השנתיות של הכשרות נוספות מעבר לשכר העובד: (הסעות, מזון, מדריכים, ציוד להדרכה, כיתה וכו')	יש לתמחר עלות תשלום שכר עובד ולכל שנה.

מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

אגף בכיר בטחון, חירום וסייבר



מסמך זה, על כל נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המועד האחרון להגשת ההצעות הינו 29.6.2023 עד השעה 12:00.

המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה, כאמור, תפורסם באתר משרד הבינוי והשיכון ובאחריות המציעים לוודא כי הם מעודכנים בכל המידע שיתפרסם באתר, לפני תום המועד להגשת ההצעות.

מענה לשאלות שהופנו למשרד הבינוי והשיכון:

מס'ד' עמוד	מס' סעיף/נושא	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	פירוט התשובה / הבהרה
77	פעילות רווחה ושימור עובדים	לאור נתוני קצב ההחלפה המואץ כפי בפורסם בסיוור המציעים וקצב המודחים/פורשים בטרם השלמת שנת עבודה כפי שידוע לכם והתבקשתם לפרסם עולה כי יש ביחידות בעיית מוטיבציה, קצב העזיבה משפיע לא רק על העלויות לחברה אלא גם על הרמה המקצועית ואיכות השירות לתושבים. משרדי ממשלה אחרים רואים בשימור העובדים יעד ולכן הכניסו לבסיס המכרז: ימי גיבוש, ימי ספורט, מצטיינים חודשי, מענקי שימור, ימי גיבוש והעשרה למפקדים, במכרז הזה אין כלום מלבד מענק מצויינות שקיים בכל המשרדים ומזמן לא מצליח לקיים את יעדו. נבקש שעורך המכרז יקיים דיון בנושא, יעיין במכרזים דומים ויחליט על סל פעולות רווחה שימור וגיבוש מינמאלי ומעבר אליו כל חברה תוסיף את מה שנהוג אצלה (קרן רווחה וכו')	אין שינוי במסמכי המכרז
78	התאגדות עובדים וועדי עובדים	ידוע למשרד כי העובדים בפרויקטים מאוגדים תחת ארגון עובדים ויש לארגון ועד פעיל. הועד וההסתדרות גם באים מידי פעם עם דרישות שמשפיעות על תפעול הפרויקט ועל תמחורו. על מנת לייצר שיוון בין המציעים נבקש שעורך המכרז יפרסם: עלויות קבועות תשלום חודשי לנציגי הועד, עלות משתנות תשלום שעות עבודה לנציגי ועד, עלויות תקציבי רווחה (מדובר על עשרות אלפי שקלים בשנה) שהזוכה נדרש להפריש לקרן רווחה יעודית לפרויקט ומנוצל מידי שנה עד תום וכן את כל הדרישות של ארגון העובדים היציג והועד כלפי משרד השיכון והחברות כפי שעלו בשנה האחרונה.	אין בידי המשרד נתונים אלו.
79	רכב ממוגן	זמני אספקת רכב הסעות ממוגן הכוללים רכישה, מיגון ורישוי הם למעלה מחצי שנה, זמן ההתארגנות למכרז (באופן מיידי) לא מאפשר התארגנות לרכישה כזו, במצב הנתון רק לחברה אחת שמספקת את השירותים כיום יש אפשרות להציע הצעה עבור מרחב עיר דויד, זה כמובן לא שיווני ולא סביר, נא להחריג את סעיף אספקת רכב הסעות ממוגן ירי משאר הפריטים על מנת שכלל המציעים יוכלו להגיש הצעה גם למרחב עיר דויד	החברה הזוכה תעמיד רכב ממוגן ירי חדש בהתאם למפורט בנספח כלי רכב במכרז. במידה והחברה המפעילה כיום את שירותי האבטחה בעיר דוד, תידרש להחליף את הרכב הקיים ברכב חדש ובהתאם למפרט. המשרד מכיר את זמני האספקה וההתקנה של רכב זה.